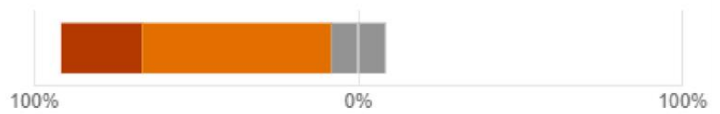




## Ergebnisse aus unsere RODIAS-Kundenzufriedenheitsstudie 2022

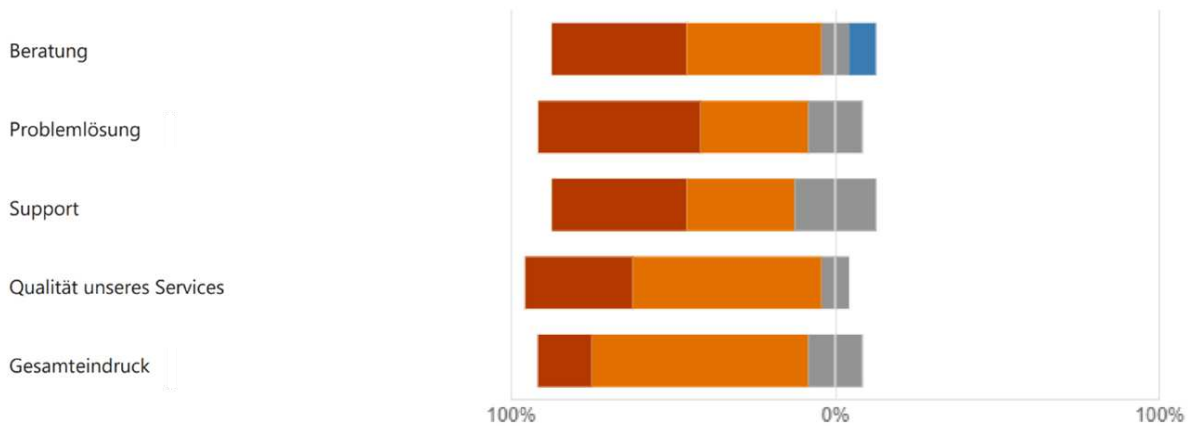
Wie zufrieden sind Sie mit uns als Unternehmen?

sehr zufrieden   zufrieden   neutral   unzufrieden   sehr unzufrieden



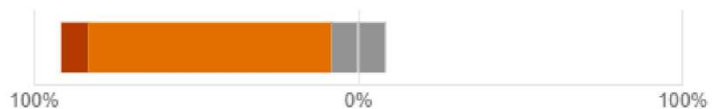
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit den folgenden Leistungsmerkmalen?

sehr zufrieden   zufrieden   neutral   unzufrieden   sehr unzufrieden

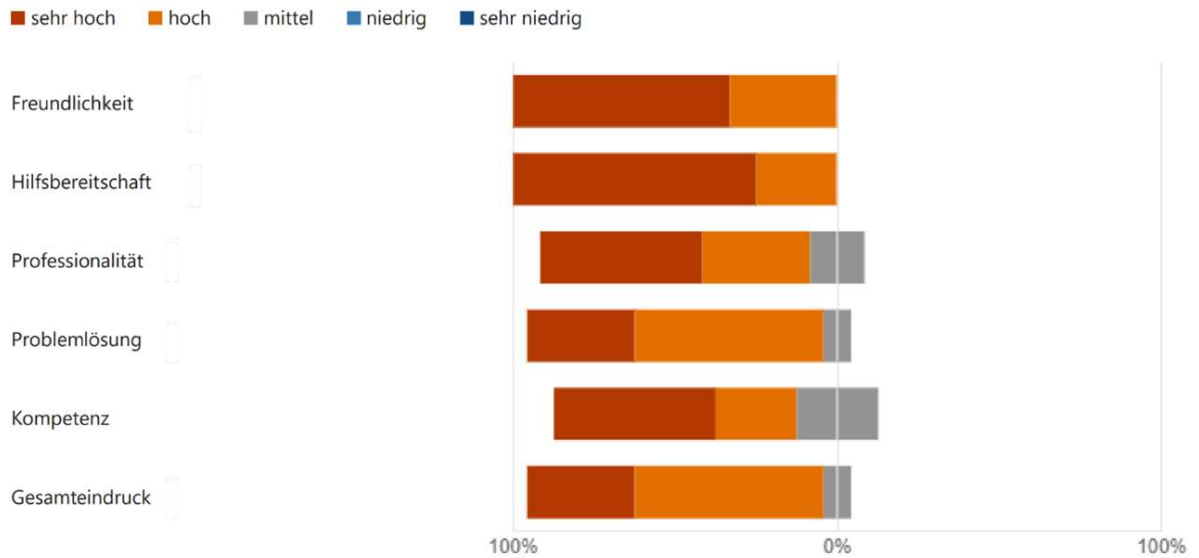


Wie sehr wurde unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?

extrem gerecht   sehr gerecht   in etwa gerecht   eher nicht gerecht   überhaupt nicht gerecht



Wie beurteilen Sie das Leistungsniveau unserer Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen?



Unter Berücksichtigung aller Faktoren, beschreiben Sie bitte Ihren Gesamteindruck

- Professionelle und qualitativ hochwertige Dienstleistung
- Gute Dienstleistung
- Eher mäßige Dienstleistung
- Von der Dienstleistung ist abzuraten
- Sonstiges



Wie erreichbar waren wir für Sie (Support)?

- sehr leicht zu erreichen  
 ■ leicht zu erreichen  
 ■ generell leicht zu erreichen  
 ■ schwierig zu erreichen  
 ■ nicht erreichbar

